



منتدى العمرة والزيارة Umrah & Ziyarah Forum

برنامج المنتدى

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



Scan QR Code for
Registration



امسح رمز QR للتسجيل

إثراء وتعميق التجربة

22-24 أبريل 2024

مركز الملك سلمان الدولي للمؤتمرات
المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية





شركاء النجاح

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



الشريك الرسمي

رؤك المدينة القابضة
Rua Al Madinah Holding

شريك الطيران الرسمي



الشريك الإستراتيجي



الراعي الإستراتيجي



الراعي المعرفي



الشريك الإستراتيجي



الراعي الماسي



الراعي الماسي



الراعي الماسي والإترائي



الراعي الذهبي



الراعي الذهبي



الراعي الذهبي



الراعي البلاطيني



الراعي الفضي



الراعي الفضي



الراعي الفضي



الراعي الفضي



شريك النقل الرسمي



الشريك الإبتكاري



النقل الرسمي
للمشاعر المقدسة



علامة فارقة في إثراء وتعميق التجربة

المنتدى العمرة والزيارة هو المنصة الأولى عالمياً والذي يسعى إلى تحقيق رؤية المملكة 2030 الرامية إلى خلق رحلة إيمانية وتجربة استضافة متميزة بمعايير عالمية، وتخليد ذكراها في أذهان وقلوب ضيوف الرحمن من أصقاع العالم. ويجمع المنتدى بين صنّاع القرار والخبراء والمستثمرين والمبتكرين من مختلف القطاعات المتعلقة بالعمرة والزيارة، بالإضافة إلى حضور ومشاركة أبرز المؤسسات والشركات الفاعلة من داخل المملكة وخارجها.

يُعدّ المنتدى فرصة للتواصل وتبادل الخبرات، حيث يشتمل المنتدى على جلسات حوارية وحلقات نقاش وورش عمل بالإضافة إلى معرض مصاحب يستعرض أحدث الخدمات المقدمة والحلول المبتكرة والمستدامة والتي تضمن التطوير والتحسين المستمر. كما يناقش المنتدى التحديات والفرص والاتجاهات الناشئة في القطاع، ويقدم رؤى وتوصيات لتحسين تجربة المعتمرين والزوار وتيسير استضافة قاصدي الحرمين الشريفين.

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





أهداف المنتدى تحديد اتجاهات جديدة

يُعد المنتدى منصة أعمال شاملة تجمع المنشآت العاملة في قطاع العمرة والزيارة المحلية والدولية، وتهدف إلى تطوير الخدمات المتكاملة وتعزيز الشراكات بين قطاعات الأعمال للارتقاء بتجربة المعتمر والزائر وتحقيق رؤية المملكة 2030 في هذا القطاع.

تحفيز

الشراكات وبناء علاقات مستدامة بين المنشآت العاملة في قطاع العمرة والزيارة



تطوير

الفرص الاستثمارية والخدمات والمنتجات المقدمة للمعتمر والزائر



بناء

الشبكات المحلية والدولية للعمل في تقديم حلول متكاملة للمعتمر والزائر



ابتكار

الحلول، ليست تلك التي تعالج التحديات فقط، بل وتلك التي تتجاوز مرحلة تلبية الاحتياج، وتفتح أمام الجميع آفاقاً جديدة





معاور جلسات المنتدى

2



خدمات النقل الجوي
لضيوف الرحمن

1



خدمات
المعتمرين والزوار

4



الفرص التطويرية
في خدمات الإسكان والضيافة

3



تحليل الأنظمة المالية
في منظومة العمرة والزيارة

6



إثراء تجربة ضيوف الرحمن
التاريخية والسياحية

5



الحلول التقنية
في خدمات ضيوف الرحمن

الجدول الزمني

برنامج المنتدى





البرنامج الزمني لجلسات وفعاليات منتدى العمرة والزيارة

2024 أبريل 22-24



22	أبريل "اليوم الأول"	9 صباحاً - 9 مساءً
23	أبريل "اليوم الثاني"	9 صباحاً - 6 مساءً
24	أبريل "اليوم الثالث"	9 صباحاً - 6 مساءً

أوقات المعرض



اليوم	الفعالية	الوقت	المنطقة
الاثنين 22 أبريل 2024	حفل الافتتاح	20:00-19:00	المسرح الرئيسي
الثلاثاء 23 أبريل 2024	جلسات الطاولة المستديرة	15:00 - 10:00	قاعة الطاولة المستديرة
	مجموعات التركيز	17:30 - 12:00	قاعة رقم (3 - 2)
	ورش العمل	18:00 - 11:00	منطقة ورش العمل
	فيلم رحلة الملبي - فيلم أمنية تحققت	11:30 - 11:00	
	عروض مبادرات وبرامج تطويرية	12:30-11:30	المسرح الرئيسي
الأربعاء 24 أبريل 2024	مسابقة الذكاء الاصطناعي في العمرة	16:00-13:00	
	جلسات الطاولة المستديرة	13:30 - 10:00	قاعة الطاولة المستديرة
	مجموعات التركيز	14:45 - 12:00	قاعة رقم (3 - 2)
	ورش العمل	18:00 - 11:00	منطقة ورش العمل
	هاكاثون تصميم المواقع التاريخية والإثرائية	14:00-10:00	
الأربعاء 24 أبريل 2024	محاضرة توثيق السيرة النبوية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن	15:00 - 14:00	المسرح الرئيسي
	الجلسة الختامية	15:45 - 15:00	
	حفل الختام	16:30 - 16:00	



حفل الافتتاح

الاثنين 22 ابريل 2024 م | 7:00 م – 8:00 م

بدء الاستقبال من الساعة 5:00 م



الترحيب والضيافة



القرآن الكريم



السلام الملكي

الاستقبال والتسجيل

7:00 م



كلمة ترحيبية



فيلم منتدى العمرة والزيارة



عرض إثنائي



الختام



التكريم



كلمة ضيف الشرف

8:00 م





جلسات المنتدى

2024 أبريل 23-24

اليوم	المكان	الوقت	الفعالية
الاثنين 22 أبريل 2024	المسرح الرئيسي	20:00 - 19:00	حفل الافتتاح
الثلاثاء 23 أبريل 2024	قاعة الطاولة المستديرة	11:00 - 10:00	الجلسة الأولى خدمات المعتمرين والزوار
		12:15 - 11:15	الجلسة الثانية خدمات النقل الجوي لضيوف الرحمن
		13:45 - 12:45	الجلسة الثالثة تحليل الأنظمة المالية في منظومة العمرة والزيارة
		15:00 - 14:00	الجلسة الرابعة الفرص التطويرية في خدمات الإسكان والضيافة
الأربعاء 24 أبريل 2024	قاعة الطاولة المستديرة	11:00 - 10:00	الجلسة الخامسة الحلول التقنية في خدمات ضيوف الرحمن
		12:15 - 11:15	الجلسة السادسة إثراء تجربة ضيوف الرحمن التاريخية والسياحية
		15:45 - 15:00	الجلسة الختامية
	المسرح الرئيسي	16:30 - 16:00	حفل الختام



جلسات مجموعات التركيز

2024 أبريل 23-24



اليوم	المكان	الوقت	الفعالية
الثلاثاء 2024 أبريل 23	قاعة رقم 2	12:00 - 13:30	مجموعات التركيز الأولى خدمات المعتمرين والزوار
	قاعة رقم 3	13:15 - 14:45	مجموعات التركيز الثانية خدمات النقل الجوي لضيوف الرحمن
	قاعة رقم 2	14:45 - 16:15	مجموعات التركيز الثالثة تحليل الأنظمة المالية في منظومة العمرة والزيارة
	قاعة رقم 3	16:00 - 17:30	مجموعات التركيز الرابعة الفرص التطويرية في خدمات الإسكان والضيافة
الأربعاء 2024 أبريل 24	قاعة رقم 2	12:00 - 13:30	مجموعات التركيز الخامسة الحلول التقنية في خدمات ضيوف الرحمن
	قاعة رقم 3	13:15 - 14:45	مجموعات التركيز السادسة إثراء تجربة ضيوف الرحمن التاريخية والسياحية

اليوم الأول

الاثنين 22 أبريل 2024





الاثنين 22 ابريل 2024

الكلمة الترحيبية



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان الربيعة
وزير الحج والعمرة
رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن





الاثنين 22 ابريل 2024

تهيئة المواقع التاريخية والثقافية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن



ضيف الشرف

سعادة فهد بن معيوف الرويلي
سفير خادم الحرمين الشريفين لدى فرنسا وموناكو
المندوب الدائم المكلف لدى اليونسكو



اليوم الثاني

الثلاثاء 23 أبريل 2024





الثلاثاء 23 أبريل 2024 | 10:00 - 11:00

خدمات المعتمرين والزوار

المشاركون



د. نبيل بن محمد اللحيان

المشرف العام على الأعمال
بالمسجد النبوي بالهيئة العامة
للعناية بشؤون الحرمين الشريفين



عبد الرحمن بن محمد العقيل

نائب محافظ الهيئة العامة
للأوقاف لقطاع المصارف
والبرامج



د. عبدالعزيز بن عبدالرحيم وزان

وكيل وزارة الحج والعمرة
لشؤون العمرة



د. أحمد بن عباس سندي

رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي
حجاج الدول الأفريقية غير العربية



أحمد بن عايد الجهني

الرئيس التنفيذي لحلول النقل
المتخصص من سابكو

المحاور:

- التوعية بالخدمات الأرضية المقدمة في المنافذ ومدى التقدم في اتمة العمليات ورفع كفاءة العاملين فيها.
- التوعية بأهمية الخدمات المقدمة للزوار في الحرمين الشريفين وخلال رحلة المعتمر
- إسهامات القطاع غير الربحي في تحسين الخدمات المقدمة للزوار واثراء تجربتهم.

د. عمرو بن رضا مداح

وكيل وزارة الحج والعمرة
لخدمات الحجاج والمعتمرين



مدير الجلسة



د. عمار مغربي

وكيل معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة للتطوير والجودة
جامعة أم القرى

مجموعات التركيز

قاعة (2)

12:00 - 13:30



الثلاثاء 23 أبريل 2024 | 11:15 - 12:15

خدمات النقل الجوي لضيوف الرحمن

المشاركون



عبد الإله بن سليمان العيدي
نائب الرئيس التنفيذي
للمبيعات بطيران ناس



رشيد محمد
الرئيس التنفيذي لعمره كونيكس



عامر بن صالح آل خشيل
الرئيس التنفيذي للحج
والعمره بالخطوط السعودية



مازن بن أحمد بازهير
مدير عام الحج والعمره بالهيئة العامة
للطيران المدني



ماجد خان
المدير التنفيذي لبرنامج الربط
الجوي

المحاور:

- توقعات إرتفاع الطلب على الزيارة وصولاً لمستهدفات رؤية المملكة 2030 وأثره على اسعار تذاكر الطيران.
- محدودية مقاعد الطيران مع الوجهات المباشرة والحاجة إلى التوسع في شبكة الرحلات الجوية بإضافة وجهات مباشرة جديدة.
- إمكانية مساهمة شركات الطيران المحلية والدولية في توفير منتجات تساعد على تنويع الزيارات إلى المملكة العربية السعودية.

فيصل بن محمد لنجاوي

- مدير عام أول - ذكاء الأعمال والابتكار ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن - خبير في مجال الطيران



مدير الجلسة



د. علي الشاعري
الرئيس التنفيذي لشركة وادي
مكة للتقنية

مجموعات التركيز
قاعة (3)
14:45 - 13:15



الثلاثاء 23 أبريل 2024 | 12:45 - 13:45

تحليل الأنظمة المالية في منظومة العمرة والزيارة

المشاركون



محمد بن عبدالعزيز الفريخ
الرئيس التنفيذي للعمليات
STC Bank



إبراهيم بن محمد التركي
الرئيس التنفيذي لشركة
صفا لخدمات الأعمال



د. صالح بن إبراهيم الفريخ
الرئيس التنفيذي لشركة الأعمال
الرقمية والمدفوعات- البنك الأهلي



م. عبدالرزاق بن بديع الكتبي
الرئيس التنفيذي لشركة عبدالرزاق
بديع كتبي لخدمات المعتمرين



شريف باوزير
الرئيس التنفيذي لشركة
مواسم

المحاور:

- الحلول الممكنة للحوالات المالية الدولية على قطاع العمرة والزيارة.
- فرص تطوير وتحسين الإجراءات المالية المفروضة على قطاع العمرة والزيارة.
- الطرق المبتكرة والحلول الرقمية لتسهيل المعاملات المالية.

هداية وليد بخرجي

وكيل وزارة الحج والعمرة
للخدمات المشتركة



مدير الجلسة



د. محمد الشريف
عميد معهد البحوث والدراسات
والخدمات الاستشارية
جامعة أم القرى

مجموعات التركيز
قاعة (2)
16:15 - 14:45



الثلاثاء 23 أبريل 2024 | 14:00 - 15:00

الفرص التطويرية في خدمات الإسكان والضيافة

المشاركون



م. أحمد بن وصل الجهني
الرئيس التنفيذي لشركة
رؤى المدينة القابضة



فيصل بن عبدالعزيز الدويش
الرئيس التنفيذي لقطاع
الاستثمار والشراكات بالهيئة
الملكية بمدينة مكة المكرمة
والمشاعر المقدسة



م. عماد بن خالد صديق
نائب رئيس هيئة تطوير منطقة
المدينة المنورة



عبدالمحسن بن محمد المرزيد
وكيل وزارة السياحة للتراخيص
والتصنيف



ماجد الغانم
المدير العام لقطاع السياحة
وجودة الحياة بوزارة الاستثمار



سلطان بن بدر العتيبي
الرئيس التنفيذي لشركة
طيبة للاستثمار



نايف العاصي
الرئيس التنفيذي للأعمال
بصندوق التنمية السياحي



محمد آل الشيخ مبارك
الرئيس التنفيذي لمدينة
المعرفة الاقتصادية

المحاور:

- أهمية الاهتمام بجانب الشفافية والامتثال لبنود التعاقد بين مزودي الخدمات والمستفيدين وأثرها على تحسين التجربة ورفع رضا المستفيد
- أثر الموسمية في قطاع العمرة والزبارة على مستهدفات قطاع الضيافة في التوسع وضبط وتحسين مساهمة القطاعات الاقتصادية
- أبرز الوسائل المبتكرة والخطط المستقبلية لتحسين جودة عمليات التشغيل والخدمات لتحسين واثراء تجربة الزائر من خلال قطاع الإسكان.

م. راكان بن عادل مداح

نائب الرئيس التنفيذي
لقطاع اكتشاف المملكة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن



مدير الجلسة



د. عدنان الشهراني
عميد معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
جامعة أم القرى

مجموعات التركيز
قاعة (3)
17:30 - 16:00



الثلاثاء 23 أبريل 2024

12:00 – 13:30

قاعة (2)

خدمات المعتمرين والزوار



م. محمد ساعتي
مدير عام الإدارة العامة
لتحسين تجربة المستفيدين
وزارة الحج والعمرة

د. عمار مغربي
وكيل معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
للتطوير والجودة
جامعة أم القرى



13:15 – 14:45

قاعة (3)

خدمات النقل الجوي لضيوف الرحمن



حسام المرزوقي
مدير عام التخطيط الاستراتيجي
وزارة الحج والعمرة

د. علي الشاعري
الرئيس التنفيذي لشركة
وادي مكة للتقنية



14:45 – 16:15

قاعة (2)

تحليل الأنظمة المالية في منظومة العمرة والزيارة



د. بدر السلمي
المشرف العام على الإدارة
العامة لمكاتب شؤون الحجاج
وزارة الحج والعمرة

د. محمد الشريف
عميد معهد البحوث والدراسات
والخدمات الاستشارية
جامعة أم القرى



16:00 – 17:30

قاعة (3)

الفرص التطويرية في خدمات الإسكان والضيافة



م. عمر طه
مدير إدارة تجربة المدينة المنورة
قطاع اكتشاف المملكة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن

د. عدنان الشهراني
عميد معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
جامعة أم القرى





امسح رمز QR
للتسجيل في
ورش العمل

ورش العمل

الثلاثاء 23 ابريل 2024

الوقت	عنوان الورشة	الجهة المقدمة للورشة	المدرّب	القاعة
11:00 - 12:30	التفويج وادارة الحشود في نظام الاستعداد المسبق للمنافذ	الادارة العامة للمنافذ البرية - وزارة الحج والعمرة	فيصل جمعان الزهراني مدير عام المنافذ البرية	1
	تصاميم معمارية من تراث المدينة المنورة	شركة رؤى المدينة القابضة	م. عبد العزيز الخضر مدير مشروع أول- تطوير المشاريع	2
	دور مقدمي الخدمات في التغلب على تحديات التوعية لضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة	روان غنيم العساف مدير المشاريع التوعوية	3
	الذكاء الاصطناعي ودوره في الابتكار لخدمة ضيوف الرحمن	جامعة ام القرى	د. عمار عبد الباسط الصائغ أستاذ مساعد بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة	4
استراحة 13:00-12:30				
13:00 - 15:00	حقوق وواجبات الضيف	وزارة الحج والعمرة	محمد ابراهيم سعاتي مدير عام الادارة العامة لتحسين تجربة المستفيد بوزارة الحج والعمرة	1
	الشراكات والعلاقات المستدامة ودورها وأثرها في تكامل القطاعات وجودة الخدمات	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	أ.د. هاشم بن حمزة نور رئيس مجلس إدارة جمعية وفادة التطوعية	2
	المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن (ترحاب)	معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية بجامعة أم القرى بالتعاون مع مركز تدريب وترخيص العاملين بوزارة الحج والعمرة	أ. أfnان محمد سيف الرحمن حياة محاضر بجامعة ام القرى	3
	التسويق التجاري للمنتج الابتكاري	جامعة أم القرى	د. هوازن عبد الحفيظ الزبيدي أستاذ مساعد بجامعة أم القرى	4
استراحة 16:00-15:00				
16:00 - 18:00	المواقع الأثرية والتراثية والتاريخية في نطاق مدينة مكة المكرمة والمدينة المنورة	جامعة أم القرى	أ.د عبد الله حسين الشريف أستاذ كرسي الملك سلمان بن عبد العزيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة بجامعة ام القرى د. فؤاد ضيف الله المغامسي مستشار بمركز كنين للبحث والتطوير والدراسات في العلوم الإنسانية	1
	اثراء تجربة المعتمر والزائر (نماذج عملية)	شركة إثراء الخير	د. أيمن عبد الرحمن الحربي أستاذ أمن المعلومات المشارك بجامعة ام القرى , مستشار شركة إثراء الخير للتحويل الرقمي	2
	ممكنات ريادة الأعمال في قطاع الحج والعمرة	مراكز دعم المنشآت التابع للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	ريان خالد الحميد مدير إدارة العلاقات في بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة مريم قطب مدير مركز الإبداع و الابتكار بوزارة الحج و العمرة أمانى الحربي أخصائي دعم أعمال بمراكز دعم المنشآت	3
	تجربة الضيف من ٠ الى ١٠٠	شركة سجايا لخدمات الحجاج	د.محمد جميل حكيم الرئيس التنفيذي لشركة سجايا لخدمات الحجاج	4

الثلاثاء 23 أبريل 2024

11:00 – 12:30

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
الذكاء الاصطناعي ودورة في الابتكار لخدمة ضيوف الرحمن	دور مقدمي الخدمات في التغلب على تحديات التوعية لضيوف الرحمن	تصاميم معمارية من تراث المدينة المنورة	التفويج وإدارة الحشود في نظام الاستعداد المسبق للمنافذ
د. عمار عبد الباسط الصائغ أستاذ مساعد بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة	روان غنيم العساف مدير المشاريع التوعوية بوزارة الحج والعمرة	م. عبدالعزيز الخضر مدير مشروع أول- تطوير المشاريع بشركة رؤى المدينة	فيصل جعمان الزهراني مدير عام المنافذ البرية

13:00 – 15:00

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
التسويق التجاري للمنتج الابتكاري	المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن (ترحاب)	الشراكات والعلاقات المستدامة ودورها وأثرها في تكامل القطاعات وجودة الخدمات	حقوق وواجبات الضيف
د. هوازن عبد الحفيظ الزبيدي أستاذ مساعد بالكلية التطبيقية بجامعة أم القرى	أ. أفنان محمد حياة محاضر بجامعة أم القرى	أ.د. هاشم بن حمزة نور رئيس مجلس إدارة جمعية وفادة التطوعية	محمد ابراهيم ساتتي مدير عام الادارة العامة لتحسين تجربة المستفيد بوزارة الحج والعمرة

16:00 – 18:00

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
تجربة الضيف من 0 الى 100	ممكنات ريادة الأعمال في قطاع الحج والعمرة	اثراء تجربة المعتمر والزائر (نماذج عملية)	المواقع الأثرية والتراثية والتاريخية في نطاق مدينة مكة المكرمة والمدينة المنورة
د. محمد جميل حكيم الرئيس التنفيذي لشركة سجايا لخدمات الحج	مريم قطب مديرة مركز أمانتي حربي الإبداع و الأعمال بمرآكز دعم المنشآت	ريان خالد الحميد مدير إدارة العلاقات في بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة	د. فؤاد ضيف الله المغامسي مستشار بمرکز كنين للبحث والتطوير والدراسات في العلوم الإنسانية
	أمانتي حربي أخصائي دعم الأعمال بمرآكز دعم المنشآت	د. أيمن عبدالرحمن الحربي استاذ أمن المعلومات المشارك بجامعة أم القرى ، مستشار شركة آثراء للخير للتحويل الرقمي	أ.د عبدالله حسين الشرفي استاذ كرسي المنك سلمان زيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة بجامعة أم القرى

اليوم الثالث

الأربعاء 24 أبريل 2024





الأربعاء 24 أبريل 2024 | 10:00 - 11:00

الحلول التقنية في خدمات ضيوف الرحمن

المشاركون



م. فهد بن سليمان العمود
الرئيس التنفيذي للشركة السعودية
لحلول التأشيرات والسفر



ماجد بن فالح العتيبي
الرئيس التنفيذي لمجموعة
المنتجات الرقمية الحكومية
بشركة علم



د. عبدالرحمن بن فهد شمس
وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد لشؤون
العمرة - المشرف العام على مركز
معلومات الحج والعمرة



م. رakan بن عبدالمجيد الفاخري
مدير فرع مركز المعلومات
الوطني بمنطقة المدينة المنورة



بندر بن عبدالله الراجحي
الرئيس التنفيذي لشركة
عمرة الراجحي



حسام محمد العسلي
الرئيس التنفيذي لشركة
صفا سوفت



أحمد بن سليمان الميyan
المدير التنفيذي لنسك أعمال بوزارة
الحج والعمرة

المحاور:

- الفرص الممكنة لرفع كفاءة إدارة العمليات للجهات العاملة في قطاع العمرة من خلال التقنية المستخدمة وأتمتة التشغيل.
- التكامل بين الجهات العاملة في قطاع العمرة والزيارة وأثرها على تحسين تجربة الزائر.
- التوعية بإجراءات ومتطلبات إصدار التأشيرات لدول المصدر المختلفة، وكيفية التعامل مع منصة نسك والخدمات الإلكترونية التي تقدمها المنصة للشركات والوكالات وآلية الاستفادة منها.

- م. عبدالعزيز بن سليمان المتحمي**
- وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد
- للتخطيط والتحول الرقمي



مدير الجلسة



د. محمد الغامدي
عميد كلية الحاسبات
جامعة أم القرى

مجموعات التركيز
قاعة (2)
12:00 - 13:30



الأربعاء 24 أبريل 2024 | 11:15 - 12:15

إثراء تجربة ضيوف الرحمن التاريخية والسياحية

المشاركون



د. محمد بن عبدالرحمن الجارالله
عميد معهد البحوث والدراسات
الاستشارية بالجامعة الإسلامية



مصعب بن محمود هاشم
نائب الرئيس التنفيذي بالهيئة
السعودية للسياحة



عبدالرحمن الجساس
مستشار أول هيئة التراث -
المشرف العام على مبادرات
برنامج خدمة ضيوف الرحمن



نور أحمد حميد
الرئيس التنفيذي لمنظمة
DMC / باتا



أحمد نادر فرس
الرئيس التنفيذي لشركة
تتام



د. عبدالله كابر
باحث تاريخي في شؤون
ومعالم النبوة بالمدينة المنورة

المحاور:

- الفرص المواتية في تفعيل الأنشطة السياحية في الوجهات داخل المملكة وأهمية تنوع المنتجات التي تناسب تفضيلات الزوار المختلفين.
- الفرص الممكنة لتنشيط السياحة ومدى التقدم والإنجاز في تفعيل المواقع التاريخية والأثرية وحجم التنوع الموجود حالياً.
- أهمية تنظيم قطاع التسويق للأنشطة السياحية لمختلف الوجهات والمواقع التاريخية وكيفية الوصول للمستفيد من مختلف قنوات التواصل.

م. أمجد بن محمد جان

- المدير التنفيذي لإدارة الوجهات
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن



مدير الجلسة



د. عمار عطار
أستاذ مشارك
جامعة أم القرى

مجموعات التركيز
قاعة (3)
13:15 - 14:45



الأربعاء 24 إبريل 2024

12:00 – 13:30

قاعة (2)

الحلول التقنية في خدمات ضيوف الرحمن



م. عصام البيشي
مستشار مكتب إدارة البيانات
وزارة الحج والعمرة



د. محمد الغامدي
عميد كلية الحاسبات
جامعة أم القرى

13:15 – 14:45

قاعة (3)

إثراء تجربة ضيوف الرحمن التاريخية والسياحية



عبدالمجيد القبلي
مدير إدارة الوجهات
برنامج خدمة ضيوف الرحمن



د. عمار عطار
أستاذ مشارك
جامعة أم القرى



الأربعاء 24 أبريل 2024 | 14:00-15:00

توثيق السيرة النبوية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن



معالي الدكتور
فهد بن عبد الله السماري
الأمين العام لدارة الملك عبد العزيز





الأربعاء 24 أبريل 2024 | 15:15 - 16:00

الجلسة الختامية لأعمال منتدى العمرة والزيارة

المشاركون



هداية وليد بخرجي
وكيل وزارة الحج والعمرة
للخدمات المشتركة



م. عبدالعزيز بن سليمان المتحمي
وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد
للتخطيط والتحول الرقمي



د. عمرو بن رضا مداح
وكيل وزارة الحج والعمرة
لخدمات الحجاج والمعتمرين



فيصل بن محمد لنجاوي
مدير عام أول-ذكاء الأعمال
والابتكار ببرنامج خدمة ضيوف
الرحمن_خبير في مجال الطيران



م. أمجد بن محمد جان
المدير التنفيذي لإدارة
الوجهات - برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



م. رakan بن عادل مداح
نائب الرئيس التنفيذي
لقطاع اكتشاف المملكة -
برنامج خدمة ضيوف الرحمن



ماجد الصقيري
إعلامي

مدير الجلسة

المحاور:

- عرض أبرز الموضوعات ونقاط التحسين التي تمت مناقشتها في جلسات الطاولة المستديرة.
- عرض أهم نتائج ومخرجات النقاشات في مجموعات التركيز.
- استعراض الاتفاقيات والمبادرات والمقترحات التطويرية التي أطلقت بالمنتدى كمنتجات لجلسات المنتدى.



الأربعاء 24 أبريل 2024

الكلمة الختامية



معالي الدكتور
عبد الفتاح بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج والعمرة





امسح رمز QR
للتسجيل في
ورش العمل

ورش العمل

الأربعاء 24 أبريل 2024

الوقت	عنوان الورشة	الجهة المقدمة للورشة	المدرّب	القاعة
11:00-12:30	المنهجية الرشيقة لتطوير المنتجات	شركة حلول التنقل الرقمي للاستثمار (DMS)	إياد قدورة كبير موظفي المنتجات	1
	صندوق خدمة ضيوف الرحمن	الهيئة العامة للأوقاف	سلطان محمد الهويل مدير الاستدامة المالية بالهيئة العامة للأوقاف	2
	من مكة المكرمة الى المدينة المنورة: رحلة تاريخية نعيشها	وادي طيبة	غيداء عبدالحميد البكري نائب الرئيس التنفيذي للابتكار	3
	محورية ضيوف الرحمن في تصميم المنتجات الابتكارية	جامعة أم القرى	د. عمار عبد الله إسحاق عطار أستاذ مشارك بجامعة أم القرى	4
استراحة				13-12:30
13:00-15:00	القوة الناعمة وأثرها في إثراء تجربة ضيوف الرحمن	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	آلاء أحمد زاهد نائب رئيس مجلس جمعية وفادة التطوعية	1
	أثر الابتكار على نمو المنشآت	مركز الثورة الصناعية الرابعة - جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية	م. عبدالرحمن أحمد خوقير مهندس في مركز الثورة الصناعية الرابعة أسامة جابر مدخلي منسق ومقدم برامج ابتكارية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	2
	الوقاية من الإصابات الشائعة في موسم العمرة	أكاديمية الصحة العامة بالتعاون مع مركز تدريب وترخيص العاملين بوزارة الحج والعمرة	د. تامر محمد باخميس خبير صحي اول طب وقائي د. مهند سليمان العريني استشاري طب وقائي	3
	مشاركة ضيوف الرحمن في الأنشطة والبرامج الثقافية والإثرائية	جامعة أم القرى	د. ماجد باوزير أستاذ مساعد بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى	4
استراحة				16:00-15:00
16:00-18:00	المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن (ترحاب)	معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية بجامعة أم القرى بالتعاون مع مركز تدريب وترخيص العاملين بوزارة الحج والعمرة	د. ماهر عوض أحمد أبو حسين أستاذ مساعد بجامعة أم القرى	1
	مؤشرات النجاح لرواد الأعمال في قطاع السياحة بما يخدم ضيوف الرحمن	جامعة أم القرى	د. فاطمة سمير عبد الرحمن المغربي أستاذ مساعد بجامعة أم القرى	2
	خبرات ريادية في قطاع الحج والعمرة	مراكز دعم المنشآت التابع للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	د. أحمد بن سعد خليل الرئيس التنفيذي لشركة الإسناد المتكامل عمران عبدالله دولت نياز رئيس تنفيذي قتي قطاع الضيافة والإعاشة	3
	المسؤولية القانونية لشركات الحج والعمرة	مركز تدريب وترخيص العاملين بوزارة الحج والعمرة	د. وثام غنيم العساف أستاذ القانون الجنائي المساعد	4

الأربعاء 24 أبريل 2024

11:00 – 12:30

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
محورية ضيوف الرحمن في تصميم المنتجات الابتكارية	من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة: رحلة تاريخية نعيشها	صندوق خدمة ضيوف الرحمن	المنهجية الرشيقة لتطوير المنتجات
د. عمار عبد الله عطار أستاذ مشارك بجامعة أم القرى	غيداء عبد الحميد البكري نائب الرئيس التنفيذي للابتكار بوادي طبية	سلطان محمد الهويميل مدير الاستدامة المالية بالهيئة العامة للأوقاف	إياد قدورة كبير موظفي المنتجات بشركة (DMS)

13:00 – 15:00

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
مشاركة ضيوف الرحمن في الأنشطة والبرامج الثقافية والإثرائية	الوقاية من الإصابات الشائعة في موسم العمرة	أثر الابتكار على نمو المنشآت	القوة الناعمة وأثرها في إثراء تجربة ضيوف الرحمن
د. ماجد أحمد باوزير أستاذ مساعد بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة	د. مهند سليمان العريني استشاري طب وقائي	د. ثامر محمد باخميس خبير صحي أول طب وقائي	آلاء أحمد زاهد نائب رئيس مجلس الإدارة جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة
	أسامة جابر مدخلي مستيق ومقدم برامج ابتكارية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	م. عبدالرحمن أحمد خفير مهندس في مركز التورة الصناعية الرابعة	

16:00 – 18:00

قاعة (4)	قاعة (3)	قاعة (2)	قاعة (1)
المسؤولية القانونية لشركات الحج والعمرة	خبرات ريادية في قطاع الحج والعمرة	مؤشرات النجاح لرواد الأعمال في قطاع السياحة بما يخدم ضيوف الرحمن	المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن (ترحاب)
د. وئام غنيم العساف أستاذ القانون الجنائي المساعد	د.أحمد بن سعد خليل الرئيس التنفيذي لشركة الإسناد المتكامل	د. فاطمة سمير عبد الرحمن المغربي أستاذ مساعد بجامعة أم القرى	د. ماهر عوض أحمد أبوحسين أستاذ مساعد بجامعة أم القرى
	عمران عبدالله دولت نياز رئيس تنفيذي في قطاع الضيافة والعاشة		



منتدى العمرة والزيارة
Umrah & Ziyarah Forum





منتدى العمرة والزيارة Umrah & Ziyarah Forum

THE PROGRAM



Pilgrim Experience
Program

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



Scan QR Code for
Registration



Enriching & Elevating the Experience

22-24 April 2024

King Salman International Convention Center,
Al-Madinah Al-Munawwarah, Kingdom of Saudi Arabia

امسح رمز QR للتسجيل

Success Partners



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



Official Partner

رؤى المدينة القابضة
Rua Al Madinah Holding

Official Airlines
Partner



Strategic Partner



Strategic Sponsor



Cognitive Sponsor



Strategic Partner



Diamond Sponsor



Diamond Sponsor



Diamond and
Experiential Sponsor



Gold Sponsor



Gold Sponsor



Gold Sponsor



Platinum Sponsor



Silver Sponsor



Silver Sponsor



Silver Sponsor



Silver Sponsor



Official Transportation
Partner



Innovation Partner



Official Transportation Sponsor
For The Holy Mosques





A Milestone In Enriching and Elevating the Experience

The Umrah and Ziyarah Forum is the world's first platform dedicated to achieving the kingdom's vision 2030 by creating a world-class spiritual journey and hospitality experience, ensuring Umrah performers worldwide leave with lasting memories in minds and hearts. This event will bring together decision-makers, experts, investors, and innovators from various fields related to Umrah and Ziyarah. Additionally, it will feature significant participation of leading organizations, authorities, and dynamic companies from both within and outside the kingdom.

The forum serves as an opportunity for communication and exchange of experiences, including conference sessions, panel discussions, and interactive workshops. In addition, the accompanying exhibition will highlight the latest services, innovative solutions, and sustainable initiatives designed to drive ongoing progress and improvements. The forum also discusses the sector's challenges, opportunities, and emerging trends, providing essential insights and recommendation to enhance the experience of Umrah performers and visitors and to facilitate hosting visitors of The Two Holy Mosques.



Pilgrim Experience
Program

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



Forum Objectives

Setting New Directions

The forum serves as a comprehensive business platform, gathering entities within the local and international Umrah and Ziyarah sector. Its primary objective is to cultivate integrated services and foster partnerships across business sectors, ultimately enhancing the experience of the pilgrims and visitors while aligning with the objectives of the Kingdom's Vision 2030 within this sector.



Foster

partnerships and build enduring relationships among entities within the Umrah and Ziyaah sector



Develop

products and services provided to the pilgrims and visitors, and stimulate economic growth and developing investment opportunities



Broaden

domestic and international networks to collaborate on delivering integrated solutions



Integrate

solutions, not only address the challenges, but also surpassing the stage of meeting needs and opening new horizons for everyone, making this event a source of innovation.



FORUM

SESSIONS THEMES

1 

**Umrah Performers and
Visitors' Services**

2 

**Air Transportation Services for
Umrah Performers**

3 

**Analysis of Financial Systems in
the Umrah and Ziyarah Sectors**

4 

**Development Opportunities in
Housing and Hospitality Services**

5 

**Technical Solutions in Umrah
Performers' Services**

6 

**Enriching the Historical and
Tourist Experience**



Timeframe

Conference Agenda



Timeframe



Umrah & Ziyarah Forum Sessions & Activities

Monday - Wednesday 23 - 24 April 2024



Exhibition Opening Time

Day 1: 22 April, 9 am – 9 pm

Day 2: 23 April, 9 am – 6 pm

Day 3: 24 April, 9 am – 6 pm

Day	Session topic / Activity	Time	Venue
Monday 22 April 2024	Opening Ceremony	19:00-20:00	Main Theater
Tuesday 23 April 2024	Round Table Sessions	10:00-15:00	Round Table Hall
	Focus Groups	12:00-17:30	Hall (2-3)
	Workshops	11:00-18:00	Workshops Area
	Al-Malbi's Journey - A Wish Came True Films	11:00-11:30	Main Theater
	Initiatives and Development Programs Presentations	11:30-12:30	
	Artificial Intelligence Competition in Umrah	13:00-16:00	
Wednesday 24 April 2024	Round Table Sessions	10:00-13:30	Round Table Hall
	Focus Groups	12:00-14:45	Hall (2-3)
	Workshops	11:00-18:00	Workshops Area
	Designing Historical and Enrichment Sites Hackathon	10:00-14:00	Main Theater
	Lecture: Documenting The Biography of Prophet Mohammed and Enriching The Experience of Pilgrims	14:00-15:00	
	Closing Session	15:00-15:45	
	Closing Ceremony	16:00-16:30	



FORUM SESSIONS

Monday - Wednesday 23 - 24 April 2024



Day	Session topic / Activity	Time	Venue
Monday 22 April 2024	Opening Ceremony	19:00-20:00	Main Theater
Tuesday 23 April 2024	First Session Umrah Performers and Visitors' Services	10:00- 11:00	Round Table Hall
	Second Session Air Transportation Services for Umrah Performers	12:15-11:15	
	Third Session Analysis of Financial Systems in the Umrah and Ziyarah Sector	13:45 -12:45	
	Forth Session Development Opportunities in Housing and Hospitality Services	15:00-14:00	
Wednesday 24 April 2024	Fifth Session Technical Solutions in Umrah Performers' Services	10:00- 11:00	Round Table Hall
	Sixth Session Enriching the Historical and Tourist Experience	12:15-11:15	
	Closing Session	15:00 -15:45	Main Theater
	Closing Ceremony	16:00 - 16:30	



FOCUS GROUPS SESSIONS

Tuesday - Wednesday 23 - 24 April 2024



Day	Session topic / Activity	Time	Venue
Tuesday 23 April 2024	Focus Group 1 Umrah Performers and Visitors' Services	13:30 -12:00	Hall 2
	Focus Group 2 Air Transportation Services for Umrah Performers	14:45-13:15	Hall 3
	Focus Group 3 Analysis of Financial Systems in the Umrah and Ziyarah Sector	16:15 -14:45	Hall 2
	Focus Group 4 Development Opportunities in Housing and Hospitality Services	17:30-16:00	Hall 3
Wednesday 24 April 2024	Focus Group 5 Technical Solutions in Umrah Performers' Services	13:30 -12:00	Hall 2
	Focus Group 6 Enriching the Historical and Tourist Experience	14:45-13:15	Hall 3

Day 1

Monday

22 April 2024



Monday 22 April 2024

Welcoming Speech



H.E. Dr. Tawfig Al Rabiah
Minister of Hajj and Umrah
Chairman of the Pilgrims Experience
Program Committee



Monday 22 April 2024

Preparing The Historical and Cultural Sites and Enriching The Experience of Pilgrims



Guest of Honor

Fahd bin Mayouf Al Ruwaily

Saudi Ambassador to France and Monaco

Permanent Representative-designate to

UNESCO



Day 2

Tuesday

23 April 2024



Tuesday 23 April 2024 | 10:00 11:00

Umrah Performers and Visitors' Services

Participants



Dr. Abdulaziz Wazzan

Deputy Minister for Umrah Affairs at Ministry of Hajj and Umrah



Abdulrahman Al Aqeel

Deputy Governor of the General Authority of Awqaf for the Banking Sector and Programs



Dr. Nabil Al Luhaidan

General Supervisor of Works at the Prophet's Mosque



Ahmed Al-Juhani

CEO of Specialized Transportation Solutions at SAPTCO



Dr. Ahmad Sindi

Chairman of Motawifs of Non-Arab African Pilgrims Company



Moderator

Dr. Amr Maddah

Deputy Minister for Hajj and Umrah Services at Ministry of Hajj and Umrah

Topics:

- Awareness regarding the provided ground services at ports and the extent of progress in automating operations and raising the efficiency of employees.
- Awareness regarding the importance of provided services to visitors in The Two Holy Mosques and during their journey.
- Contributions of the non-profit sector in improving the provided services to visitors and enriching their experience.

Focus Groups
Hall (2)
12:00– 13:30

Dr. Ammar Maghrabi

Deputy of the Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research
Umm Al Qura University



Tuesday 23 April 2024 | 11:15 12:15

Air Transportation Services for Umrah Performers

Participants



Amer Al Khushail
CEO of Hajj and Umrah at Saudi Airlines



Rashid Mohammed
CEO of Umrah Connect



Abdulelah Al Aidi
VP of Sales at Flynas



Majid Khan
CEO of Saudi Air Connectivity Program



Mazen Bazhair
Director General of Hajj and Umrah at GACA



Moderator

Faisal Linjawi
Senior General Manager - Business Intelligence & Innovation at the Pilgrim Experience Program
Aviation Expert

Topics:

- Expectations of increasing the demand for visiting, reaching the goals of the Kingdom's Vision 2030 and its impact on airline ticket prices.
- Limitation of airline seats with direct destinations and the need to expand the air travel network by adding new direct destinations.
- Capability of national and international airlines' contribution to provide products that assist diversifying visits to the Kingdom of Saudi Arabia.

Focus Groups
Hall (3)
13:15– 14:45

Dr. Ali Al Shaeri
CEO of Wadi Makkah
Technology Company



Tuesday 23 April 2024 | 12:45 13:45

Analysis of Financial Systems in the Umrah and Ziyarah Sector

Participants



Dr. Saleh Al Fraih

CEO of the Digital Business and Payments Company - National Bank



Ibrahim Al Turki

CEO of Safa Business Services Company



Muhammad Al Fraih

COO of STC Bank



Sherif Bawazir

CEO of Mawasem Company



Eng. Abdulrazzaq Al Kutbi

CEO of Al Kutbi Company for Umrah Services



Hedaya Bakhorji

Deputy Minister for Shared services at Ministry of Hajj and Umrah

Topics:

- Possible solutions for international money transfers upon Umrah and visiting sector.
- Opportunities to develop and improve the imposed financial procedures upon the Umrah and visiting sector.
- Innovative methods and digital solutions to facilitate financial transactions.

Moderator

Focus Groups
Hall (2)
14:45– 16:15

Dr. Muhammad Al-Sharif

Dean of the Institute of Research, Studies and Consulting Services
Umm Al Qura University



Tuesday 23 April 2024 | 14:00 15:00

Development Opportunities in Housing and Hospitality Services

Participants



Abdulmohsen Al Mazid

Deputy Minister for Licensing & Classification at Ministry of Tourism



Eng. Imad Siddiq

VP of the Medina Region Development Authority



Faisal Al Dawish

CEO of the Investment and Partnerships Sector at the Royal Commission for Makkah City & Holy Sites



Eng. Ahmed Al Juhani

CEO of Roaa Al Madina Holding Company



Mohammed Mubarak

CEO of Knowledge Economic City



Nayef Al Madi

COO of the Tourism Development Fund



Sultan Al Otaibi

CEO of Taiba Investment Company



Majed Al-Ghanim

General Director of the Tourism and Quality of Life Sector at the Ministry of Investment

Moderator



Eng. Rakan Maddah

VP of Kingdom Discovery Sector at Pilgrims Experience Program

Topics:

- The importance of attention to transparency and compliance with the contractual terms between service providers and beneficiaries, and their impact on improving the experience and raising the satisfaction of the final beneficiary.
- The impact of seasonality in Hajj and Umrah sector upon the goals of hospitality sector in expansion, controlling and improving the contribution of economic sectors.
- Prominent innovation and future to improve the quality of operations and provided services to enhance and enrich the visitor experience.

Focus Groups
Hall (3)
16:00– 17:30

Dr. Adnan Al-Shahrani

Dean of the Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research
Umm Al-Qura University



Tuesday 23 April 2024

12:00– 13:30

Hall (2)

Umrah Performers and Visitors' Services



Dr. Ammar Maghrabi

Deputy of the Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research
Umm Al Qura University

Eng. Muhammad Saati

Director General of Public Administration to improve the experience of beneficiaries
Ministry of Hajj and Umrah



13:15 – 14:45

Hall (3)

Air Transportation Services for Umrah Performers



Dr. Ali Al Shaeri

CEO of Wadi Makkah Technology Company

Hossam Al Marzouki

Director General of Strategic Planning
Ministry of Hajj and Umrah



14:45– 16:15

Hall (2)

Analysis of Financial Systems in the Umrah and Ziyarah Sector



Dr. Muhammad Al-Sharif

Dean of the Institute of Research, Studies and Consulting Services
Umm Al Qura University

Dr. Badr Al-Salami

General Supervisor of the General Administration of Pilgrimage Affairs Offices
Ministry of Hajj and Umrah



16:00 – 17:30

Hall (3)

Development Opportunities in Housing and Hospitality Services



Dr. Adnan Al-Shahrani

Dean of the Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research
Umm Al-Qura University

Eng. Omar Taha

Director of the Medina Experience Department,
Kingdom Discovery Sector
Pilgrims Experience Program





Tuesday 23 April 2024

Time	Workshop Title	The Entity Providing	Workshop Trainer's	Room
11:00-12:30	Mass gathering management and crowd flow in the pre-preparedness system at ports of entry	General Administration of Land Ports -Ministry of Hajj and Umrah	Faisal Jamman Alzahrani General Manager of land ports	1
	Architectural Designs Inspired by the Cultural Heritage of Madinah	Rua AL Madinah Holding	Eng. Abdulaziz Alkheder Senior project manager Development department	2
	The role of service providers in overcoming the challenges of pilgrims awareness	Ministry of Hajj and Umrah	Rawan Ganeem Alassaf Awareness projects manager	3
	Artificial Intelligence and its role in innovation for serving pilgrims	Umm Al-Qura University	Dr. Ammar Abdulbast Alsayg Assistant Professor at the Custodian of Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research	4
12:30-13:00 Break Time				
13:00-15:00	Pilgrims Rights and Duties	Ministry of Hajj and Umrah	Mohammed Ibrahim Saati General Director	1
	Partnerships and sustainable relationships: Their role and impact on sectors fulfillment and services quality.	Wifada Voluntary Association for Madinah Visitors Services	Prof. Hashim H. Noor Chairman, Wifada Volunteer Association	2
	The Soft Skills of Front-line Employees in Serving Pilgrims (TERHAB)	Institute of Research and Studies and Consulting Services At Umm Al-Qura University & Training and Licensing Center for Workers - Ministry of Hajj and Umrah	Afnan Mohamed Saif Alrhman Hayat Lecturer at Umm Al-Qura University	3
	Trade Marketing of Innovative Products	Umm Al-Qura University	Dr. Hawazin Abdulhafith Alzubaidi Assistant Professor at Umm Al-Qura University	4
15:00-16:00 Break Time				
16:00-18:00	Ancient, Heritage, and Historical Sites Within Makkah al-Mukarramah and Al-Madinah Al-Munawwarah	Umm Al-Qura University	Prof. Abdullah Hussein Al-Sharif Professor at the King Salman bin Abdulaziz Chair for the history of Mecca studies at Umm Al-Qura University Dr. Fuad Dayf Allah Almaghamsi Consultant at Kanin Centre for Research, Development and Studies in the Humanities	1
	Enriching the experience of Umrah performer and visitor (Practical Models)	Ithraa Alkhair Company	Dr. Ayman Abdurrahman Alharbi Associate Professor of Information Security at Umm Al-Qura University, Consultant of Ithraa Al-Khair Company for Digital Transformation	2
	Entrepreneurial Potential in Hajj and Umrah Sector	Small and Medium Enterprises (SME's) Support Centers in Collaboration with SME's Bank	Rayan Khalid Alhumaid Director of Relationship Management at (SME's) Maryam Kotb Director of the Creativity and Innovation Center at the Ministry of Hajj and Umrah Amani Hamdi Alharbi Business Support Specialist	3
	Pilgrim's Experience from 0 to 100	Sajaya Company for pilgrimage Services	Mohammed Jameel Hakeem CEO of Sajaya Company for pilgrimage Services	4

Tuesday 23 April 2024

11:00 – 12:30

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>Mass gathering management and crowd flow in the pre-preparedness system at ports of entry</p>	<p>Architectural Designs Inspired by the Cultural Heritage of Madinah</p>	<p>The role of service providers in overcoming the challenges of pilgrims awareness</p>	<p>Artificial Intelligence and its role in innovation for serving pilgrims</p>
			
<p>Faisal Jamman Alzahrani General Manager of land ports</p>	<p>Eng. Abdulaziz Alkheder Senior project manager Development department</p>	<p>Rawan Ganeem Alassaf Awareness projects manager Ministry of Hajj & Umrah</p>	<p>Dr. Ammar Abdulrashid Alsayg Assistant Professor at the Custodian of Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research</p>

13:00 – 15:00

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>Pilgrims Rights and Duties</p>	<p>Partnerships and sustainable relationships: Their role and impact on sectors fulfillment and services quality.</p>	<p>The Soft Skills of Front-line Employees in Serving Pilgrims (TERHAB)</p>	<p>Trade Marketing of Innovative Products</p>
			
<p>Mohammed Ibrahim Saati General Director</p>	<p>Prof. Hashim H. Noor Chairman, Wifada Volunteer Association</p>	<p>Afnan Mohamed Saif Alrhman Hayat Lecturer at Umm Al-Qura University</p>	<p>Dr. Hawazin Abdulhafith Alzubaidi Assistant Professor at Umm Al- Qura University</p>

16:00 – 18:00

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>Ancient, Heritage, and Historical Sites Within Makkah al-Mukarramah and Al-Madinah Al-Munawwarah</p>	<p>Enriching the experience of umrah performer and visitor (Practical Models)</p>	<p>Entrepreneurial Potential in Hajj and Umrah Sector</p>	<p>Pilgrim's Experience from 0 to 100</p>
 		  	
<p>Prof. Abdullah Hussein Al-Sharif Professor at the King Salman bin Abdulaziz Chair for the history of Mecca studies at Umm Al-Qura University</p>	<p>Dr. Ayman Abdurrahman Alharbi Associate Professor of Information Security at Umm Al-Qura University, Consultant of Ithraa Al-Khair Company for Digital Transformation</p>	<p>Rayan Khalid Alhumaid Director of Relationship Management at (SEM's)</p> <p>Maryam Kotb Director of the Creativity and Innovation Center at the Ministry of Hajj and Umrah</p> <p>Amani Hamdi Alharbi Business Support Specialist</p>	<p>Mohammed Jameel Hakeem CEO of Sajaya Company for Pilgrimage Services</p>

Day 3

Wednesday

24 April 2024



Wednesday 24 April 2024 | 10:00 11:00

Technical Solutions in Umrah Performers' Services

Participants



Dr. Abdulrahman Shams
Deputy Assistant Minister of Hajj and Umrah Ministry for Umrah Affairs



Majid Al Otaibi
CEO of the Government Digital Products Group at Elm



Eng. Fahd Al Amoud
CEO of the Saudi Visa and Travel Solutions Company



Ahmed Al Maiman
Executive Director of Nusuk Business at Ministry of Hajj and Umrah



Hossam Al Asali
CEO of Safa Soft



Eng. Bandar Al Rajhi
CEO of Umrah Al Rajhi Company



Eng. Rakkan Al Fakhri
Director of the National Information Center Branch in the Medina Region



Moderator

Eng. Abdulaziz Al Mathami

Assistant Deputy Minister for Planning and Digital Transformation at Ministry of Hajj and Umrah

Topics:

- Possible opportunities to increase the efficiency of operations management for entities operating in Umrah and visiting sector.
- The current status of the integration level between the entities operating in Umrah and visiting sector and its impact on improving the visitor experience.
- Awareness regarding the procedures and requirements for issuing visas to different origin countries, how to deal with Nusuk platform and the electronic services it provides to companies and agencies.

Focus Groups
Hall (2)
12:00– 13:30

Dr. Muhammad Al Ghamdi
Dean of the College of Computers
Umm Al-Qura University



Wednesday 24 April 2024 | 11:15 12:15

Enriching the Historical and Tourist Experience

Participants



Abdulrahman Bin Jassas

Consultant at Heritage Commission,
The Supervisor of Initiatives at
Pilgrims Experience Program



Mosab Hashim

Executive Vice President of
Saudi Tourism Authority



Dr. Muhammad Al Jarallah

Dean of the Institute of
Research and Consulting
Studies at the Islamic University



Dr. Abdullah Kaber

A historical researcher in the affairs
and landmarks of Al Medina



Ahmed Fors

CEO of Ntam Group



Noor Hamid

CEO of Pacific Asia
Travel Association
(PATA)



Moderator

Eng. Amjad Jan

Executive Director
of Destination at
Pilgrims Experience
Program

Topics:

- Appropriate opportunities in activating tourism activities in destinations within the Kingdom and the importance of diversifying products that suit the preferences of different visitors.
- Possible opportunities to stimulate tourism, clarify progress level and accomplished work in activating historical and ancient sites, and the extent of the current available diversity.
- The importance of organizing marketing sector for tourism activities of different destinations and historical sites and how to reach the final beneficiary.

Focus Groups
Hall (3)
13:15– 14:45

Dr. Ammar Attar
Associate Professor
Umm Al Qura University



Wednesday 24 April 2024

12:00 – 13:30

Hall (2)

Technical Solutions in Umrah Performers' Services



Dr. Muhammad Al Ghamdi

Dean of the College of
Computers
Umm Al-Qura University

Eng. Issam Al-Bishi

Data Management Office
Consultant
Ministry of Hajj and Umrah



13:15 – 14:45

Hall (3)

Enriching the Historical and Tourist Experience



Dr. Ammar Attar

Associate Professor
Umm Al Qura University

Abdul Majeed Al-Qibli

Destination Management
Manager
Pilgrims Experience Program



Wednesday 24 April 2024 | 14:00 – 15:00

Documenting The Biography of Prophet Mohammed and Enriching The Experience of Pilgrims



H.E. Dr. Fahd Al-Samari

Secretary-general of the King Abdulaziz
Foundation for Research and Archives
(Darah)



Wednesday 24 April 2024 | 15:15 16:00

Closing Session of Umrah and Ziyarah Forum's Work

Participants



Dr. Amr Maddah

Deputy Minister for Hajj and Umrah Services at Ministry of Hajj and Umrah



Eng. Abdulaziz Al Mathami

Assistant Deputy Minister for Planning and Digital Transformation at Ministry of Hajj and Umrah



Hedaya Bakhorji

Deputy Minister for Shared services at Ministry of Hajj and Umrah



Rakan Maddah

VP of Kingdom Discovery Sector at Pilgrims Experience Program



Eng. Amjad Jan

Executive Director of Destination at Pilgrims Experience Program



Faisal Linjawi

Senior General Manager - Business Intelligence & Innovation at the Pilgrim Experience Program Aviation Expert

Moderator



Majed Al Suqairi
Media Professional

Topics:

- Presenting the most prominent topics and improvement points discussed in the roundtable sessions.
- Presenting the most important results and outcomes of focus groups discussions.
- Presenting initiatives and development proposals launched in the forum as products of the forum's sessions.

Wednesday 24 April 2024

Closing Remarks



H.E. Dr. Abdulfattah Mashat
Deputy Minister of Hajj and Umrah



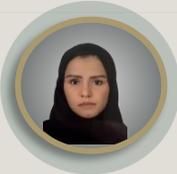


Wednesday 24 April 2024

Time	Workshop Title	The Entity Providing	Workshop Trainer's	Room
11:00-12:30	Agile Product Development	Digital Mobility Solutions (DMS)	Eyad Cadura Chief Product Officer at (DMS)	1
	Pilgrims' service fund	General Authority of Awqaf	Sultan Al-Huwaimal Director of Financial Sustainability at the General Authority of Awqaf	2
	From Makkah al-Mukarramah to Al-Madinah Al-Munawwarah: Living A Historical Journey	Taibah Valley	Ghaida Abdulhamid Albakri Vice President of Innovation	3
	Pilgrims' Focal Point in Designing Innovative Products	Umm Al-Qura University	Dr. Ammar Abdullah Eshag Attar Associate Professor at Umm Al-Qura University	4
12:30-13:00 Break Time				
13:00-15:00	The Soft Power and Its Impact on Enriching Pilgrims' Experience	Wifada Voluntary Association for Madinah Visitors Services	Alaa Ahmed Zahid Vice Chairman	1
	The Impact of Innovation on the Growth of Enterprises	Center for the Fourth Industrial Revolution - King Abdulaziz City for Science and Technology (KACST)	Eng. Abdulrahman Ahmed Khogeer Engineer at the Center for the Fourth Industrial Revolution Osama Jaber Madkhali Coordinator and presenter of innovative programs for small and medium enterprises	2
	Protection From Common Injuries During Umrah Session	Public Health Academy & Training and Licensing Center for Workers - Ministry of Hajj and Umrah	Dr. Thamer Mohammed Bakhamis Preventive Medicine Senior Expert Dr. Muhannad Sulaiman AlOraini Preventive Medicine Consultant	3
	Pilgrims' Participation in Cultural and Enrichment Activities and Programs	Umm Al-Qura University	Dr. Majed Ahmad Bawazer Assistant Professor at the Custodian of Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research	4
15:00-16:00 Break Time				
16:00-18:00	The Soft Skills of Front-line Employees in Serving Pilgrims (TERHAB)	Institute of Research and Studies and Consulting Services At Umm Al- Qura University & Training and Licensing Center for Workers - Ministry of Hajj and Umrah	Dr. Maher Awad Ahmed Abuhussain Assistant Professor at Umm Al-Qura University	1
	Success Indicators for Entrepreneurs in Tourism Sector Serving Pilgrims	Umm Al-Qura University	Dr. Fatima Samir Abdulrahman Almaghrabi Assistant Professor at Umm Al-Qura University	2
	Entrepreneurial Experiences in the Hajj and Umrah Sector	Small and Medium Enterprises (SME's) Support Center	Dr. Ahmed bin Saad Khalil CEO of Al-Isnad Al-Motakamel Company Emran Abdullah Dawlat Neyaz Executive Director of the Hospitality and Catering Sector	3
	The Legal Responsibility of Hajj and Umrah Companies	Training and Licensing Center for Workers - Ministry of Hajj and Umrah	Weam Ghonaim Alassaf Assistant Professor of Criminal Law	4

Wednesday 24 April 2024

11:00 – 12:30

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>Agile Product Development</p>  <p>Eyad Cadura Chief Product Officer at (DMS)</p>	<p>Pilgrims' service fund</p>  <p>Sultan Al-Huwaimal Director of Financial Sustainability at the General Authority of Awqaf</p>	<p>From Makkah al-Mukarramah to Al-Madinah Al-Munawwarah: Living A Historical Journey</p>  <p>Ghaida Abdulhamid Albakri Vice President of Innovation at Taibah Valley</p>	<p>Pilgrims' Focal Point in Designing Innovative Products</p>  <p>Dr. Ammar Abdullah Eshag Attar Associate Professor at Umm Al-Qura University</p>

13:00 – 15:00

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>The Soft Power and Its Impact on Enriching Pilgrims' Experience</p>  <p>Alaa Ahmed Zahid Vice Chairman at Wifada</p>	<p>The Impact of Innovation on the Growth of Enterprises</p>   <p>Eng. Abdulrahman Khogeer Engineer at the Center for the Fourth Industrial Revolution</p> <p>Osama Jaber Madkhali Coordinator and presenter of innovative programs for small and medium enterprises</p>	<p>Protection From Common Injuries During Umrah Session</p>   <p>Dr. Muhannad Sulaiman AlOraini Preventive Medicine Consultant</p> <p>Dr. Thamer Mohammed Bakhmis Preventive Medicine Senior Expert</p>	<p>Pilgrims' Participation in Cultural and Enrichment Activities and Programs</p>  <p>Dr. Majed Ahmad Bawazer Assistant Professor at the Custodian of Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research</p>

16:00 – 18:00

Hall (1)	Hall (2)	Hall (3)	Hall (4)
<p>The Soft Skills of Front-line Employees in Serving Pilgrims (TERHAB)</p>  <p>Dr. Maher Awad Ahmed Abuhussain Assistant Professor at Umm Al-Qura University</p>	<p>Success Indicators for Entrepreneurs in Tourism Sector Serving Pilgrims</p>  <p>Dr. Fatima Samir Abdulrahman Almaghrabi Assistant Professor at Umm Al-Qura University</p>	<p>Entrepreneurial Experiences in the Hajj and Umrah Sector</p>   <p>Dr. Ahmed bin asaad Khalil CEO of Al-Isnad Al-Motakamel Company</p> <p>Emran Neyaz Executive Director of the Hospitality and Catering Sector</p>	<p>The Legal Responsibility of Hajj and Umrah Companies</p>  <p>Weam Ghonaim Alassaf Assistant Professor of Criminal Law</p>



منتدى العمرة والزيارة
Umrah & Ziyarah Forum

